



في حالة عدم رضاكم عن جوابنا، يمكنكم الاتصال بأحدى الجهات التالية:

منسق المقترحات والشكاوى (Feedback Coordinator)
(08) 8413 9072

مفوض شكاوى خدمات الصحة والمجتمع
(Health and Community Services
Complaints Commissioner)

(08) 8226 8666
1800 232 007

(خط أرضي) للمناطق الريفية في جنوب استراليا
PO Box 199, Rundle Mall
Adelaide SA 5000

www.hcscs.sa.gov.au

امين مظالم جنوب استراليا (Ombudsman SA)
1800 182 150

PO Box 3651, Rundle Mall
Adelaide SA 5000

ombudsman@ombudsman.sa.gov.au

www.ombudsman.sa.gov.au

للمزيد من المعلومات، اتصلوا بـ:

الاستعلامات العامة (08) 8413 9050

خط ساخن للتخفيضات 1800 307 758

الإعاقة 1300 786 117

التحريات 1300 321 592

محكمة الأحداث 1300 021 829

/ HumanServicesSA

نود ان نسمع رأي كل من يستخدم خدماتنا.

الانترنت على الموقع www.dhs.sa.gov.au

تعبئة الاستمارة الملحقة وإعادتها الى:

DHS Client Feedback
GPO Box 292 Adelaide SA 5001

الهاتف (08) 8413 9072

National Relay Services

(خدمة الصم والبكم)

133 677 مكالمات صوتية / TTY

Speak and Listen (تكلم واستمع)

1300 555 727

فاكس (08) 8413 8143

بريد الكتروني

DHS.ClientFeedbackandComplaints@sa.gov.au

زيارة أحد مكاتبنا

ما الذي سيحدث لمقترحاتي وشكاواي؟

سننقل تشكرااتكم الى الموظف المعني أو الى الدائرة المعنية.

سنولي شكاواكم الاهتمام المطلوب فورا وسنحاول إيجاد حل لها، وسنخبركم عما سيحدث بشأنها.

سنعثر على الشخص المناسب للنظر في مقترحاتكم، وسنخبركم عما سيحدث بشأن كل مقترحاتكم وشكاواكم.



أخبرونا بآرائكم مقترحات وشكاوى العملاء

أخبرونا بأرائكم | استثمارة مقترحات وشكاوى العملاء

اللقب:

الاسم:

الرمز البريدي:

العنوان:

التاريخ:

بريد الكتروني:

هاتف:

مقترح



شكاوى



شكر



ما الذي تود ان نخبرنا به؟

انا: (ضع علامة صح في المربع المناسب)

عميل DHS

أحد أقارب عميل DHS

غيرها (يرجى ذكرها)

المقترحات والشكاوى تخص الخدمات
التالية (ضع علامة صح في المربع المناسب)

تخفيضات

إعاقة

إسكان

تجربات

محكمة الأحداث

غيرها (يرجى ذكرها)

اتصلوا بي بواسطة:

(ضع علامة صح في المربع المناسب)

الهاتف

البريد الالكتروني

رسالة بريدية

نقوم بجمع المعلومات الشخصية وإدارتها
والتصريح بها وفقا لتعليمات مبادئ
خصوصية المعلومات.

كل ما نخبرونا به سيقى سرىا.

نستخدم آراءكم فقط لمساعدتنا في تحسين
خدماتنا.

ما الذي تود ان يحصل؟