

جنوب أستراليا Adult Safeguarding Unit



هل أنت أو أي شخص تعرفه يتعرض للإيذاء أو سوء المعاملة؟

يمكنك الاتصال ب Adult Safeguarding Unit.

نحن نقدم المعلومات والمشورة السرية.

نحن نرد على التقارير المتعلقة بإساءة معاملة البالغين.

نحن ندعم البالغين الذين يتعرضون للإيذاء أو سوء المعاملة.

خدماتنا مجانية.

الأشخاص ذوي
الإعاقة

كبار السن

الأشخاص
المعزولون

الأشخاص الذين
يعانون من مشاكل
صحية

الأشخاص الذين
يحتاجون إلى دعم
إضافي لأي سبب
من الأسباب

الأشخاص الذين
يعتمدون على
الآخرين في الرعاية



ما هي الحماية؟

الحماية هي القيام بأشياء للمساعدة في الحفاظ على سلامة شخص ما. ويشمل ذلك دعم الأشخاص الذين يتعرضون للإيذاء أو سوء المعاملة. نحن نساعد على حماية صحتهم ورفاهيتهم وحقوقهم.

هدفنا هو الحفاظ على سلامة الناس ودعمهم ليعيشوا حياة خالية من سوء المعاملة.

ما هو الإيذاء أو سوء المعاملة؟

يمكن أن يكون الإيذاء أو سوء المعاملة عندما يكون شخص ما:

- يؤلمك
- يخيفك
- يأخذ منك الأشياء
- يتجاهل ما تحتاجه ويتحكم في ما يمكنك القيام به
- لا يقدم لك الرعاية أو الاحترام الذي يجب أن تحصل عليه.

الاعتراف بالإيذاء أو سوء المعاملة

الإيذاء أو سوء المعاملة ليست مقبولة أبدًا.

يمكن أن يحدث الإيذاء أو سوء المعاملة لأي شخص.
يمكن أن يأتي غالبًا من شخص تعرفه وتتق به.

- يمكن أن يكون الإيذاء أو سوء المعاملة عن قصد أو عن طريق الصدفة. يمكن أن يحدث ذلك أيضًا عندما لا يعتني بك شخص ما بشكل مناسب. في بعض الأحيان، لا يدرك الناس أن ما يحدث لهم هو إيذاء أو سوء معاملة.
- قد لا تدرك أن هناك من يؤذيك أو يسيء معاملتك.
 - قد لا يعرف الأشخاص أنهم يؤذون معاملة شخص ما أو يسيئون معاملته.

كيف يكون الإيذاء أو سوء المعاملة؟

عاطفياً

عندما يشعرك شخص ما في كثير من الأحيان بالخوف أو الإحراج، أو يطلق عليك أسماء.



جسدياً

عندما يؤذيكَ شخص ما أو يؤلمك، على سبيل المثال، ضربك أو ركلك.



جنسياً

عندما يجبرك شخص ما على ممارسة نشاط جنسي أو يلمسك دون موافقتك.



مالياً

عندما يستخدم شخص ما أموالك أو يغير مستنداتك حين لا ترغب في ذلك، على سبيل المثال، وصيتك أو توكيلك الرسمي.



الإهمال

عندما لا يقدم لك شخص ما الطعام أو الاهتمام أو الرعاية التي تحتاجها.



قد يكون من الصعب التحدث عن الإيذاء أو سوء المعاملة. أنت لست وحدك. يمكننا المساعدة.

كيف يبدو الشعور بالإيذاء؟

الإيذاء أو سوء المعاملة يمكن أن يجعلك تشعر بأشياء كثيرة.
قد تشعر:

- عدم الشعور بالآمن في قول ما تريد.
- العزلة عن الآخرين.
- الخوف أو الإنزعاج أو الخجل أو عدم القيمة.

ما الذي نقوم به

يمكننا العمل معك للحصول على الدعم والخدمات التي تحتاجها للمساعدة في الحفاظ على سلامتك.

نحن نعمل معك لفهم احتياجاتك وحقوقك والأشياء التي ستساعد في الحفاظ على سلامتك.

فيما يلي بعض الأمثلة على كيف يمكننا المساعدة:

- تزويدك بالمعلومات والنصائح السرية.
- مساعدتك في تقديم بلاغ إلى الشرطة.
- التحقيق لمعرفة المزيد عن حالتك حتى تتمكن من مساعدتك في وضع خطة لدعمك والحفاظ على سلامتك. وسائل التحقيق لجمع المزيد من المعلومات.
- مساعدتك على التخطيط لسلامتك. على سبيل المثال، مساعدتك في التقدم بطلب للحصول على أمر التدخل.





- أمر التدخل يمنع أي شخص من الاقتراب منك أو القيام بأشياء معينة. على سبيل المثال، الاتصال بك أو مراسلتك.
- مساعدتك في الحصول على الدعم والخدمات. على سبيل المثال، رعاية المسنين أو NDIS National Disability Insurance Scheme (الخطة الوطنية للتأمين ضد الإعاقة).
- مساعدتك في استكمال النماذج لحماية أموالك أو حقوقك أو قراراتك.

نحن نعمل مع الخدمات والمجتمع

الحماية هي القيام بأشياء للمساعدة في الحفاظ على سلامة شخص ما. إنها مسؤولية الجميع. من خلال العمل مع الخدمات والجيران والأصدقاء والعائلات ومجموعات المجتمع، يمكننا مساعدة البالغين في الحصول على المساعدة التي يحتاجونها ويريدونها.

يمكن للناس أن يقبلوا أو يرفضوا مساعدتنا

- نحن نحترم حق الشخص في قبول المساعدة أو رفضها.
- إذا وافق شخص ما على مساعدتنا، يُعرف هذا بالموافقة. نتصرف دون موافقة شخص ما:
- إذا لم يتمكنوا من اتخاذ القرارات بأنفسهم أو
 - إذا كانوا معرضين لخطر الأذى الجسيم.

نحن لا نكرر الخدمات

نحن نساعذك في الحصول على الخدمات في جنوب أستراليا التي يمكن أن تدعمك بشكل أفضل.

نحن لسنا الشرطة

نحن لا نعاقب الشخص الذي يؤذيك أو يسيء معاملتك. إذا اعتقدنا أن جريمة خطيرة قد حدثت، فسوف نتصل بالشرطة، أو نساعذك على الاتصال بالشرطة.

نحن لا نحكم

نحن نحترم اختياراتك، حتى لو اخترت العيش مع الشخص الذي يؤذيك أو يسيء معاملتك.

نحن لا نحقق في الشكاوى المتعلقة بالخدمات الأخرى

إذا أخبرتنا عن مشكلة تتعلق بمزود الخدمة، فسنساعدك في العثور على الأشخاص المناسبين للتحدث معهم. يمكنك أيضًا التحدث إلى مزود الخدمة مباشرة.

يلي بعض جهات الاتصال التي يمكنك التحدث إليها حول المشكلات مع مقدمي الخدمة.





Aged Care Quality and Safety Commission
(لجنة جودة وسلامة رعاية المسنين)

اتصل بالرقم 1800 951 822 أو قم بزيارة www.agedcarequality.gov.au

NDIS Quality and Safeguards Commission
(لجنة الجودة والضمانات في NDIS)

اتصل بالرقم 1800 800 110 أو قم بزيارة www.ndis.gov.au

Health and Community Services
Complaints Commissioner
(مفوض شكاوى الخدمات الصحية والمجتمعية)

اتصل بالرقم 1800 232 007 أو قم بزيارة www.hcscs.sa.gov.au

Ombudsman SA (أمين المظالم جنوب أستراليا)

اتصل بالرقم 8226 8699 أو بالرقم 1800 182 150
أو قم بزيارة www.ombudsman.sa.gov.au

اتصل بنا

الهاتف 1800 372 310

البريد الإلكتروني adultsafeguardingunit@sa.gov.au

أكمل نموذج التقرير عبر الإنترنت www.dhs.sa.gov.au/adultsafeguarding

في حالات الطوارئ

نحن لسنا خدمة الطوارئ.

- إذا كانت حياة شخص ما في خطر، اتصل بالرقم 000 (ثلاثة أصفار).
- إذا كنت بحاجة إلى التحدث إلى الشرطة، اتصل بالرقم 131 444.

دعم الاتصالات

- Translating and Interpreting Services (خدمات الترجمة التحريرية والشفهية) (TIS National): الهاتف 131 450.
- خدمة التواصل النصي الوطني: www.accesshub.gov.au
- خدمة الترجمة الفورية للغات السكان الأصليين: اتصل على الرقم 1800 280 203 أو قم بزيارة www.translate.sa.gov.au/ALIS





ردود الفعل والشكاوى حول Adult Safeguarding Unit

نحن نهدف إلى تقديم أفضل خدمة ممكنة. إذا كنت تريد أن تقدم لنا ملاحظات أو تقديم شكوى، من فضلك

- اتصل على الرقم **1800 372 310** أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني ASUcomplaintsandfeedback@sa.gov.au

- أرسل رسالة إلى:

Director, Adult Safeguarding Unit

PO Box 196

Rundle Mall SA 5000

يتوفر مزيد من المعلومات حول عملية التعليقات والشكاوى لدينا على موقعنا الإلكتروني.



اتصل بنا لمزيد من المعلومات

Adult Safeguarding Unit

البريد الإلكتروني: adultsafeguardingunit@sa.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.dhs.sa.gov.au/adultsafeguarding

Public - IA - A1