






तपाईंलाई के लाग्छ हामीलाई बताउनुहोस् सेवाग्राही प्रतिक्रिया (Client Feedback)

हाम्रा सेवाहरु प्रयोग गर्ने सर्वेजनाबाट हामी प्रतिक्रिया सुन्न चाहन्छौं ।

-  अनलाइन www.dhs.sa.gov.au मा
-  संलग्न फाराम भर्नुहोस् र निम्न ठेगानामा पठाउनुहोस्:
DHS Client Feedback
GPO Box 292 Adelaide SA 5001
-  फोन (08) 8413 9072
-  नेशनल रिले सर्भिस (National Relay Services)
टि टि वाई/भ्वाइस कल्स
(TTY/Voice calls) 133 677
स्पिक एण्ड लिसन (Speak and Listen)
1300 555 727
-  फ्याक्स (08) 8413 8143
-  इमेल DHS.ClientFeedbackandComplaints@sa.gov.au
-  हाम्रो कुनै एक कार्यालयमा आउनुहोस्

मेरो प्रतिक्रियाको के हुन्छ ?

-  हामीले तपाईंको सकारात्मक प्रतिक्रिया (Compliment) लाई सम्बन्धित व्यक्ति वा क्षेत्रसङ्ग बाँड्छौं ।
-  तपाईंको गुनासोलाई हामी तुरुन्तै ध्यान दिनेछौं र समाधान खोज्ने कोशिस गर्नेछौं । तपाईंको गुनासोलाई कसरी लिइन्छ भनी हामी तपाईंलाई बताउनेछौं ।
-  तपाईंको सुझाबलाई कार्यान्वयन गर्न सही व्यक्ति हामी खोज्नेछौं । तपाईंको प्रतिक्रियालाई कसरी लिइन्छ भनी हामी तपाईंलाई बताउनेछौं ।

यदि तपाईं हाम्रो जवाफसङ्ग खुशी हुनुहुन्न भने तपाईंले निम्न अनुसार सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ:

-  फिडब्याक कोअर्डिनेटर
(Feedback Coordinator) (08) 8413 9072
- हेल्थ एण्ड कम्युनिटी सर्भिस
कम्प्लेन्ट्स कमिसनर
(Health and Community Services
Complaints Commissioner)
(08) 8226 8666
1800 232 007 (साउथ अष्ट्रेलियाको
ग्रामिण क्षेत्रमा बस्नेहरुको लागि)
-  PO Box 199 Rundle Mall
Adelaide SA 5000
-  www.hcsc.sa.gov.au
- अम्बड्समन एस ए (Ombudsman SA)
(08) 1800 182 150
-  PO Box 3651, Rundle Mall
Adelaide SA 5000
-  ombudsman@ombudsman.sa.gov.au
-  www.ombudsman.sa.gov.au

थप जानकारीको लागि, निम्न नम्बरमा फोन गर्नुहोस् :

- सामान्य सोधपूछ (General enquiries) (08) 8413 9050
- कन्सेसन्स हटलाइन (Concessions Hotline) 1800 307 758
- डिसेबिलिटी (Disability) 1300 786 117
- स्क्रीनिङ (Screening) 1300 321 592
- युथ जस्टिस (Youth Justice) 1300 021 829

तपाईंलाई के लाग्छ हामीलाई बताउनुहोस् | सेवाग्राही प्रतिक्रिया फाराम

नाम: धर:

ठेगाना: पोस्टकोड (Postcode):

फोन: इमेल: भिति:



सकारात्मक प्रतिक्रिया



गुनासो



सुझाव



म तल लेखिए अनुसार हुँ:

- (एउटा बाकसमा चिन्ह लगाउनुहोस्)
- डि हाच एस (DHS) सेवाग्राही
- डि हाच एस (DHS) सेवाग्राहीको नातेदार
- अन्य (के हो भनी उल्लेख गर्नुहोस्)

निम्नद्वारा दिइने सेवाहरूको

प्रतिक्रियाको लागि:

(चिन्ह लगाउनुहोस्)

- कन्सेसनस (Concessions)
- डिसेबिलिटी (Disability)
- हाउसिङ (Housing)
- स्क्रिनिङ (Screening)
- युथ जस्टिस (Youth Justice)
- अन्य (के हो भनी उल्लेख गर्नुहोस्)

मलाई यो माध्यमबाट सम्पर्क

गर्नुहोस् (Contact me by):

(चिन्ह लगाउनुहोस्)

- फोन
- इमेल
- पत्र

इन्फर्मेसन प्राइभेसी प्रिन्सिपल्स
इन्स्ट्रक्सन (Information Privacy
Principles Instruction) अनुसार
हामीले व्यक्तिगत जानकारी सङ्कलन गर्ने,
व्यवस्थापन गर्ने, प्रयोग गर्ने र खुलासा
गर्ने गर्दछौं।

तपाईंले हामीलाई जे बताउनु हुन्छ त्यो
गोप्य रहन्छ।

हाम्रो सेवाहरू अझ राम्रो बनाउन सहयोग
गर्ने हेतुले मात्र हामीले यी सुझावहरू
प्रयोग गर्छौं।

हामीलाई जे बताउन तपाईं चाहनु हुन्छ?

तपाईं के भएको हेर्न चाहनु हुन्छ?