



ប្រាប់យើងខ្ញុំពីអ្វីដែលអ្នកយល់ឃើញ មតិយោបល់របស់អតិថិជន

យើងខ្ញុំចង់ឮពីមនុស្សគ្រប់រូប ដែលប្រើប្រាស់សេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំ។

- តាមអនឡាញ នៅគ្រង់ www.dhs.sa.gov.au
- បំពេញទម្រង់បែបបទដែលភ្ជាប់មក ហើយបញ្ជូនវាទៅ៖
DHS Client Feedback
GPO Box 292 Adelaide SA 5001
- ទូរស័ព្ទ (08) 8413 9072
- សេវាកម្មជាតិផ្អែកបញ្ហាសត
TTY/ ជាសម្លេង ហៅលេខ 133 677
Speak and Listen (និយាយ និងស្តាប់)
1300 555 727
- ទូរសារ (08) 8413 8143
- អ៊ីម៉ែល
DHS.ClientFeedbackandComplaints@sa.gov.au
- អញ្ជើញទៅតាងការិយាល័យមួយរបស់យើងខ្ញុំ

តើមានអ្វីកើតឡើងដល់មតិយោបល់របស់ខ្ញុំ?

- យើងខ្ញុំនឹងចែករំលែកការកោតសរសើររបស់អ្នក
ជាមួយបុគ្គល ឬតំបន់។
- យើងខ្ញុំនឹងយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះពាក្យបណ្តឹងរបស់
អ្នកភ្លាម ហើយព្យាយាមរកដំណោះស្រាយ។ យើងខ្ញុំ
នឹងប្រាប់អ្នក ពីអ្វីដែលកើតឡើងដល់ពាក្យបណ្តឹង
របស់អ្នក។
- យើងខ្ញុំនឹងស្វែងរកមនុស្សដែលត្រឹមត្រូវ ដើម្បីពិនិត្យ
មើលការផ្តល់យោបល់របស់អ្នក។ យើងខ្ញុំនឹងប្រាប់អ្នក
ពីអ្វីដែលកើតឡើងដល់មតិរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តនឹងការឆ្លើយតបរបស់យើង ខ្ញុំទេ អ្នកអាចទាក់ទង៖

- អ្នកសម្របសម្រួលការផ្តល់មតិយោបល់ (08) 8413 9072
សេវាសុខភាព និងសហគមន៍ ស្តង់ការទទួលបណ្តឹងតវ៉ា
(08) 8226 8666
1800 232 007 Country SA (ខ្សែទូរស័ព្ទជាប់ខ្សែ)
- PO Box 199, Rundle Mall
Adelaide SA 5000
- www.hcsc.sa.gov.au
- មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងពលរដ្ឋ SA
1800 182 150
- PO Box 3651, Rundle Mall
Adelaide SA 5000
- ombudsman@ombudsman.sa.gov.au
- www.ombudsman.sa.gov.au

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទ៖

ចម្ងល់ទូទៅ (08) 8413 9050
 ទូរស័ព្ទទាន់ហេតុការណ៍ផ្នែកសម្បទាន 1800 307 758
 ការឆែកពិនិត្យ 1300 321 592
 យុត្តិធម៌សម្រាប់យុវជន 1300 021 829

/ HumanServicesSA

ប្រាប់យើង ខ្ញុំតិរិះរិះអ្វីដែលបញ្ហាប្រឈមរបស់យើង | មតិយោបល់របស់អតិថិជន

នាមខ្លួន៖

នាមត្រកូល៖

អាសយដ្ឋាន៖

លេខកូដប្រៃសណីយ៍៖

ទូរស័ព្ទ៖

អ៊ីម៉ែល៖

កាលបរិច្ឆេទ៖

 ការសរសើរ

 បណ្តឹងតវ៉ា

 ការផ្តល់យោបល់

ខ្ញុំជា៖ (គូសយកប្រអប់មួយ)

- អតិថិជនរបស់ DHS
- ញាតិសន្តានរបស់អតិថិជន DHS
- ផ្សេងទៀត (សូមបញ្ជាក់)

មតិយោបល់គឺសម្រាប់សេវាកម្ម តាមរយៈ៖

(គូសយកប្រអប់)

- សម្បទាន
- ពិភាក្សា
- លំនៅដ្ឋាន
- ការផែនការពិនិត្យ
- យុត្តិធម៌សម្រាប់យុវវ័យ
- ផ្សេងទៀត (សូមបញ្ជាក់)

តើអ្នកចង់ប្រាប់យើងខ្ញុំអ្វី?

តើអ្នកចង់ឃើញអ្វីកើតឡើង?

ទាក់ទងមកខ្ញុំ តាមរយៈ៖

(គូសយកប្រអប់)

- ទូរស័ព្ទ
- អ៊ីម៉ែល
- សំបុត្រ

យើងខ្ញុំប្រមូល គ្រប់គ្រង ប្រើប្រាស់ និងលាតត្រដាងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ដោយអនុលោមតាមសេចក្តីណែនាំអំពីគោលការណ៍ព័ត៌មានពិភពលោក។

អ្វីដែលអ្នកប្រាប់យើងខ្ញុំគឺរឿងរ៉ាវផ្សេងៗ យើងខ្ញុំប្រើប្រាស់គំនិតទាំងឡាយ ដើម្បីជួយធ្វើឱ្យសេវាកម្មរបស់យើងខ្ញុំបានល្អប្រសើរជាងមុនប៉ុណ្ណោះ។