



Government
of South Australia



human
services

Greek | Ελληνικά

Νότια Αυστραλία

Adult Safeguarding Unit

(Μονάδα Προστασίας Ενηλίκων)



Μήπως αντιμετωπίζετε, ή κάποιος που γνωρίζετε, κακοποίηση ή κακομεταχείριση;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Adult Safeguarding Unit.

- Παρέχουμε εμπιστευτικές πληροφορίες και συμβουλές.
- Ανταποκρινόμαστε σε αναφορές κακοποίησης ενηλίκων.
- Υποστηρίζουμε ενήλικες που αντιμετωπίζουν κακοποίηση ή κακομεταχείριση.

Οι υπηρεσίες μας είναι δωρεάν.

Συνεργαζόμαστε με:

- Ηλικιωμένα άτομα.
- Άτομα με κάποια αναπηρία
- Άτομα με προβλήματα υγείας
- Άτομα που είναι απομονωμένα.
- Άτομα που βασίζονται σε άλλους για φροντίδα
- Άτομα που χρειάζονται επιπλέον υποστήριξη για οποιονδήποτε λόγο



Τι σημαίνει «προστασία»;



Προστασία σημαίνει να κάνουμε πράγματα για να είστε ασφαλής. Περιλαμβάνει την υποστήριξη ατόμων που κακοποιούνται ή που αντιμετωπίζουν κακομεταχείριση. Συμβάλλουμε στην προστασία της υγείας, της ευεξία και των δικαιωμάτων τους.

Στόχος μας είναι να κρατήσουμε τους ανθρώπους ασφαλείς και να τους υποστηρίξουμε να ζήσουν μια ζωή απαλλαγμένη από κακοποίηση.

Τι σημαίνει κακοποίηση ή η κακομεταχείριση;

Η κακοποίηση ή η κακομεταχείριση μπορεί να είναι όταν κάποιος:

- παίρνει κάνει να πονάτε
- σας τρομάζει
- παίρνει πράγματα από εσάς
- αγνοεί ό,τι χρειάζεστε και ελέγχει τι μπορείτε να κάνετε
- δεν σας δίνει τη φροντίδα ή το σεβασμό που δικαιούστε

Η κακοποίηση και η κακομεταχείριση μπορεί να συμβεί σε οποιονδήποτε.

Αναγνώριση κακοποίησης ή κακομεταχείρισης

Η κακοποίηση ή η κακομεταχείριση δεν είναι ποτέ εντάξει.

Η κακοποίηση ή η κακομεταχείριση μπορεί να συμβεί σε οποιονδήποτε. Μπορεί συχνά να προέρχεται από κάποιον που γνωρίζετε και εμπιστεύεστε

Η κακοποίηση ή η κακομεταχείριση μπορεί να είναι σκόπιμη ή τυχαία. Μπορεί επίσης να συμβεί όταν κάποιος δεν σας φροντίζει σωστά.

Μερικές φορές, οι άνθρωποι δεν συνειδητοποιούν ότι αυτό που τους συμβαίνει είναι κακοποίηση ή κακομεταχείριση.

- Μπορεί να μην συνειδητοποιήσετε ότι κάποιος σας κακοποιεί ή σας κακομεταχειρίζεται
- Οι άνθρωποι μπορεί να μην γνωρίζουν ότι κακοποιούν ή κακομεταχειρίζονται κάποιον

Πώς μοιάζει η κακοποίηση ή η κακομεταχείριση;



Συναισθηματική

όταν κάποιος συχνά σας κάνει να αισθάνεστε φοβισμένος ή ντροπιασμένος, ή σας βρίζει.



Σωματική

όταν κάποιος σας βλάπτει ή σας πληγώνει. Για παράδειγμα, σας χτυπούν ή σας κλωτσούν.



Σεξουαλική

όταν κάποιος σας αναγκάζει σε σεξουαλική δραστηριότητα ή σας αγγίζει χωρίς τη συγκατάθεσή σας.



Οικονομική

όταν κάποιος χρησιμοποιεί τα χρήματά σας ή αλλάζει τα έγγραφά σας όταν δεν το θέλετε. Για παράδειγμα, η διαθήκη ή το πληρεξούσιό σας.



Παραμέληση

όταν κάποιος δεν σας δίνει το φαγητό, την προσοχή ή τη φροντίδα που χρειάζεστε.

Η συζήτηση για κακοποίηση ή κακομεταχείριση μπορεί να είναι δύσκολη. Δεν είστε μόνος. Μπορούμε να σας βοηθήσουμε.

Πώς είναι η κακοποίηση;

Η κακοποίηση ή η κακομεταχείριση μπορεί να σας κάνει να νιώσετε πολλά πράγματα

Μπορεί να αισθανθείτε:

- Ότι δεν είναι ασφαλές να λέτε τι θέλετε.
- Απομονωμένος από άλλους ανθρώπους.
- Φοβισμένος, αναστατωμένος, ντροπιασμένος ή άχρηστος.

Τι κάνουμε εμείς

Μπορούμε να συνεργαστούμε μαζί σας για να λάβουμε υποστήριξη και υπηρεσίες που χρειάζεστε για να σας βοηθήσουμε να παραμείνετε ασφαλής.

Συνεργαζόμαστε μαζί σας για να κατανοήσουμε τις ανάγκες, τα δικαιώματα και τα πράγματα που θα σας βοηθήσουν να παραμείνετε ασφαλής.

Ακολουθούμε ορισμένα παραδείγματα για το πώς μπορούμε να βοηθήσουμε:

- Σας παρέχουμε εμπιστευτικές πληροφορίες και συμβουλές.
- Σας βοηθάμε να υποβάλετε καταγγελία στην αστυνομία.
- Ερευνούμε για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την κατάστασή σας, ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε να αναπτύξετε ένα σχέδιο για να σας υποστηρίξουμε και να σας κρατήσουμε ασφαλή. Διερεύνηση σημαίνει συλλογή περισσότερων πληροφοριών.
- Να σας βοηθήσουμε να προγραμματίσετε για την ασφάλειά σας - π.χ. πώς να κάνετε αίτηση για ασφαλιστικά μέτρα.

- 
- Μια εντολή ασφαλιστικών μέτρων εμποδίζει κάποιον να πάει κοντά σας ή να κάνει ορισμένα πράγματα. Για παράδειγμα, να σας τηλεφωνήσει ή να σας στείλει μηνύματα.
 - Σας βοηθάμε να λαμβάνετε υποστήριξη και υπηρεσίες. Για παράδειγμα, φροντίδα ηλικιωμένων ή NDIS National Disability Insurance Scheme (Εθνικό Σύστημα Ασφάλισης Αναπήρων).
 - Σας βοηθήσουμε να συμπληρώσετε φόρμες για την προστασία των χρημάτων, των δικαιωμάτων ή των αποφάσεών σας.

Συνεργαζόμαστε με τις υπηρεσίες και την κοινότητα

Προστασία σημαίνει να κάνουμε πράγματα για να διατηρήσουμε κάποιον ασφαλή. Είναι ευθύνη όλων μας

Δουλεύοντας μαζί με υπηρεσίες, γείτονες, φίλους, οικογένειες και κοινοτικές ομάδες, μπορούμε να βοηθήσουμε τους ενήλικες να λάβουν τη βοήθεια που χρειάζονται και θέλουν.

Οι άνθρωποι μπορούν να δεχτούν ή να αρνηθούν τη βοήθειά μας

Σεβόμαστε το δικαίωμα ενός ατόμου να δεχτεί ή να αρνηθεί βοήθεια.

Εάν ένα άτομο συμφωνεί με τη βοήθειά μας, αυτό είναι γνωστό ως συγκατάθεση. Θα ενεργήσουμε μόνο χωρίς τη συγκατάθεση κάποιου:

- εάν δεν μπορούν να λάβουν αποφάσεις για τον εαυτό τους ή
- εάν διατρέχουν κίνδυνο σοβαρής βλάβης.

Τι δεν κάνουμε

Δεν παρέχουμε υπηρεσίες που ήδη υπάρχουν

Σας βοηθάμε να λάβετε τις υπηρεσίες στη Νότια Αυστραλία που μπορούν να σας υποστηρίξουν καλύτερα.

Δεν είμαστε αστυνομία

Δεν τιμωρούμε το άτομο που σας κακοποιεί ή σας κακομεταχειρίζεται.

Εάν πιστεύουμε ότι έχει συμβεί σοβαρό έγκλημα, θα καλέσουμε την αστυνομία ή θα σας βοηθήσουμε να καλέσετε την αστυνομία.

Δεν κρίνουμε

Σεβόμαστε τις επιλογές σας, ακόμα κι αν επιλέξετε να ζήσετε με το άτομο που σας κακοποιεί ή σας κακομεταχειρίζεται.

Δεν διερευνούμε παράπονα σχετικά με άλλες υπηρεσίες

Εάν μας πείτε για κάποιο πρόβλημα σχετικά με έναν πάροχο υπηρεσιών, θα σας βοηθήσουμε να βρείτε τα κατάλληλα άτομα για να τους μιλήσετε. Μπορείτε επίσης να μιλήσετε απευθείας με τον πάροχο υπηρεσιών.

Ακολουθούν ορισμένες επαφές με τις οποίες μπορείτε να μιλήσετε σχετικά με προβλήματα με τους παρόχους υπηρεσιών.



Aged Care Quality and Safety Commission
(Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας
Ηλικιωμένων)

Τηλέφωνο **1800 951 822** ή πηγαίνετε στο

www.agedcarequality.gov.au

NDIS Quality and Safeguards Commission
(Επιτροπή Ποιότητας και Διασφαλίσεων NDIS)

Τηλέφωνο **1800 800 110** ή επισκεφθείτε www.ndis.gov.au

Health and Community Services Complaints
Commissioner (Επίτροπος Παραπόνων Υγείας και
Κοινοτικών Υπηρεσιών)

Τηλέφωνο **1800 232 007** ή επισκεφθείτε

www.hcsccl.sa.gov.au

Ombudsman SA (Διαμεσολαβητής ΝΑ)

Τηλέφωνο **8226 8699** ή **1800 182 150** ή επισκεφθείτε

www.ombudsman.sa.gov.au

Επικοινωνία μαζί μας

Τηλέφωνο **1800 372 310**

Στείλτε Email adultsafeguardingunit@sa.gov.au

Online www.dhs.sa.gov.au/adultsafeguarding

Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης

Δεν είμαστε υπηρεσία έκτακτης ανάγκης

- Εάν η ζωή κάποιου βρίσκεται σε κίνδυνο, τηλεφωνήστε στο **000** (τριπλό μηδέν).
- Εάν πρέπει να μιλήσετε με την αστυνομία, τηλεφωνήστε στο **131 444**.

Υποστήριξη επικοινωνίας

- Translating and Interpreting Services (Υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας) (TIS National):
τηλέφωνο **131 450**.
- Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης: www.accesshub.gov.au
- Υπηρεσία Διερμηνείας Γλωσσών Ιθαγενών:
τηλέφωνο **1800 280 203** ή μεταβείτε στο www.translate.sa.gov.au/ALIS



Σχόλια και παράπονα σχετικά με την Adult Safeguarding Unit

Στόχος μας είναι να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Αν θέλετε να μας στείλετε σχόλια ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο, παρακαλούμε

- Τηλέφωνο **1800 372 310** ή email ASUcomplaintsandfeedback@sa.gov.au
- Στείλτε επιστολή στη διεύθυνση:
Director, Adult Safeguarding Unit
PO Box 196
Rundle Mall SA 5000

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία ανατροφοδότησης και παραπόνων είναι διαθέσιμες στον ιστότοπό μας.



Government
of South Australia



human
services

Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες

Adult Safeguarding Unit

Email: adultsafeguardingunit@sa.gov.au

Ιστοσελίδα: www.dhs.sa.gov.au/adultsafeguarding

Δημόσιο - ΙΑ - Α1

© Department of Human Services

Government of South Australia. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Οκτώβριος 2024.