






# Hãy cho chúng tôi biết quý vị đang nghĩ gì

## Phiếu góp ý của khách hàng

### Chúng tôi muốn được nghe từ tất cả mọi người sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

-  **Trực tuyến** tại trang [www.dhs.sa.gov.au](http://www.dhs.sa.gov.au)
-  **Hãy điền phiếu đính kèm** và gửi về:  
DHS Client Feedback  
GPO Box 292 Adelaide SA 5001
-  **Điện thoại** (08) 8413 9072
-  **Các dịch vụ Chuyển tiếp Quốc gia**  
TTY/Gọi dùng giọng nói 133 677  
**Nói và Lắng nghe** 1300 555 727
-  **Fax** (08) 8413 8143
-  **Thư điện tử**  
[DHS.ClientFeedbackandComplaints@sa.gov.au](mailto:DHS.ClientFeedbackandComplaints@sa.gov.au)
-  **Ghé một trong những văn phòng** của chúng tôi

### Ý kiến đóng góp của tôi sẽ được xử lý như thế nào?

-  Chúng tôi sẽ chia sẻ **những lời khen** của quý vị với cá nhân hoặc khu vực liên quan.
-  Chúng tôi sẽ lưu ý đến **những khiếu nại** của quý vị ngay lập tức và tìm giải pháp. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết khiếu nại của quý vị được xử lý như thế nào.
-  Chúng tôi sẽ tìm đúng người xem xét **đề nghị** của quý vị. Chúng tôi sẽ cho quý vị biết góp ý của quý vị được xử lý như thế nào.

### Nếu quý vị không hài lòng với trả lời của chúng tôi, quý vị có thể liên hệ:

-  **Điều phối viên về Góp ý**  
(08) 8413 9072
- Dịch vụ Y Tế và Cộng đồng Ủy viên về các Khiếu nại**  
 (08) 8226 8666  
1800 232 007 Khu vực nông thôn Nam Úc (điện thoại bàn)
-  PO Box 199, Rundle Mall  
Adelaide SA 5000
-  [www.hcsc.sa.gov.au](http://www.hcsc.sa.gov.au)
- Thanh tra tiểu bang Nam Úc (Ombudsman SA)**  
 1800 182 150
-  PO Box 3651, Rundle Mall  
Adelaide SA 5000
-  [ombudsman@ombudsman.sa.gov.au](mailto:ombudsman@ombudsman.sa.gov.au)
-  [www.ombudsman.sa.gov.au](http://www.ombudsman.sa.gov.au)

### Để biết thêm thông tin, hãy gọi:

- Thắc mắc chung** (08) 8413 9050
- Đường dây nóng dành cho các trường hợp giảm giá** 1800 307 758
- Khuyết tật** 1300 786 117
- Sàng lọc** 1300 321 592
- Tư pháp Thiếu niên** 1300 021 829

   /HumanServicesSA

# Hãy cho chúng tôi biết quý vị nghĩ gì | Phiếu góp ý của khách hàng

Tên: \_\_\_\_\_ Họ: \_\_\_\_\_

Địa chỉ: \_\_\_\_\_ Mã vùng: \_\_\_\_\_

Điện thoại: \_\_\_\_\_ Thư điện tử: \_\_\_\_\_ Ngày: \_\_\_\_\_

 Lời khen

 Khiếu nại

 Đề nghị

## Tôi là: (đánh dấu vào một ô)

- Khách hàng của DHS
- Thân nhân của khách hàng của DHS
- Trường hợp khác (ghi rõ)

## Ý kiến này liên quan

### đến dịch vụ của:

(đánh dấu vào ô)

- Giảm giá
- Quyết tật
- Nhà ở
- Sàng lọc
- Tư pháp Thiếu niên
- Trường hợp khác (ghi rõ)

## Liên lạc với tôi qua:

(đánh dấu vào ô)

-  Điện thoại
-  Thư điện tử
-  Thư

Chúng tôi thu thập, quản lý, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân theo Chỉ thị Các Nguyên tắc về Thông tin Riêng tư.

Những gì quý vị nói cho chúng tôi là **riêng tư**.

Chúng tôi chỉ sử dụng nội dung góp ý để làm cho dịch vụ của chúng tôi tốt hơn.

## Quý vị muốn cho chúng tôi biết về điều gì?

## Quý vị muốn điều gì sẽ xảy ra?